

## **Algemene voorwaarden Zeilschool Zuiderzee**

1. Definities In deze voorwaarden gelden de volgende definities:

**Zeilschool Zuiderzee:** Een CWO zeilschool (gevestigd aan Vijzelstraat 54, 1601 NK in Enkhuizen) die bedrijfsmatig overeenkomsten sluit voor het geven van lessen of andere vormen van instructie, al dan niet aan boord van een vaartuig.

**Klant:** Een natuurlijk- of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Zeilschool Zuiderzee en hierdoor (soms mede namens andere deelnemers) de betaalverplichting op zich neemt. Het gaat hier om overeenkomsten voor het geven van lessen of andere vormen van instructie, al dan niet aan boord van een vaartuig.

**Cursist:** Degene die door de klant wordt opgegeven als deelnemer op de boeking en degene namens wie de klant dus mede de overeenkomst aangaat.

**Groep:** een groep natuurlijke personen die tegen betaling, al of niet aan boord van een vaartuig, lessen of andere vormen van instructie ontvangt. Deze groep wordt vertegenwoordigd door de klant die de overeenkomst heeft gesloten.

**Vaartuig:** een voorwerp dat is gemaakt om op het water te verblijven en zich daarop te bewegen, en dat is bestemd voor sportbeoefening en vrijetijdsbesteding. Onder het vaartuig vallen ook de uitrusting en inventaris die erbij horen.

**Overeenkomst:** Een overeenkomst tussen Zeilschool Zuiderzee en de klant, waarbij Zeilschool Zuiderzee zich verplicht om tegen betaling lessen of andere vormen van instructie te geven aan de klant of aan een of meer andere deelnemers waarvoor dit is afgesproken.

2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden.

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die gesloten worden tussen Zeilschool Zuiderzee en de consument.

3. Overeenkomst

3.1. Er is sprake van een overeenkomst zodra je als consument het aanbod van Zeilschool Zuiderzee accepteert. In alle gevallen ontvang je per email een bevestiging van de overeenkomst, inclusief de algemene voorwaarden.

3.2. Elke overeenkomst wordt elektronisch vastgelegd.

3.3. Bij elke boeking ga je een definitieve boeking aan. Er geldt geen herroepingsrecht.

4. Wijzigingen

4.1. De klant en Zeilschool Zuiderzee spreken vooraf af: - hoeveel de consument moet betalen aan cursusgeld en eventuele extra kosten; - of de Zeilschool Zuiderzee de prijzen tussentijds mag wijzigen en zo ja, onder welke voorwaarden.

4.2 Als Zeilschool Zuiderzee binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst een prijswijziging doorvoert, blijft de afgesproken prijs gelijk.

4.3 Als Zeilschool Zuiderzee meer dan 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt, mag de klant de overeenkomst opzeggen. Dit mag hij niet doen als in de overeenkomst is vastgelegd dat de instructie meer dan 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst zal beginnen.

4.4 Zeilschool Zuiderzee kan wijzigingen in belastingen, accijnzen en andere soortgelijke heffingen van de overheid altijd doorberekenen aan de consument.

5. Betalingsvoorwaarden

5.1. Bij boeking dient binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur en in ieder geval op de aanvangsdatum van de cursus het cursusgeld te worden betaald.

5.2. Heb je niet op het door Zeilschool Zuiderzee vermelde tijdstip aan jouw financiële verplichtingen voldaan, dan ben je in verzuim zonder dat Zeilschool Zuiderzee je in gebreke hoeft te stellen.

5.3. Als je in verzuim bent stuurt Zeilschool Zuiderzee na het verstrijken van de betalingsdatum jou nog één kosteloze betalingsherinnering. Daarin wijst Zeilschool Zuiderzee je op jouw verzuim en geeft hij je alsnog de gelegenheid om de rekening binnen 14 dagen te betalen. In de betalingsherinnering maakt Zeilschool Zuiderzee ook melding van de buitengerechtelijke incassokosten die je bij niet tijdige betaling verschuldigd bent.

5.4. Als je niet tijdig hebt betaald ben je over het verschuldigde bedrag vanaf de datum van verzuim de wettelijke rente verschuldigd. Ook moet je na aanmaning de buitengerechtelijke incassokosten van lid 5 van dit artikel voldoen.

5.5. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen maximaal 15% over het cursusgeld tot € 2500; 10% over de daaropvolgende € 2500; 5% over de volgende € 5000 en 1% over het meerdere, met een minimum van 40 Euro.

## 6. Annulering

Als je de overeenkomst wilt annuleren, moet je dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of elektronisch aan de Zeilschool Zuiderzee laten weten.

6.1. De volgende annuleringsvoorwaarden zijn van toepassing:

- Bij annulering meer dan 12 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 15% van het factuurbedrag.
- Bij annulering meer dan 8 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 50% van het factuurbedrag.
- Bij annulering die plaatsvindt 4 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 75% van het factuurbedrag.
- Bij annulering bij 4 weken of minder dan 4 weken voor aanvang van de cursus bedragen de annuleringskosten 100% van het factuurbedrag.

2. Voor alle genoemde schadeloosstellingsbedragen geldt een minimum van € 75,-.

## 7. Indeplaatsstelling

7.1. Je kunt Zeilschool Zuiderzee verzoeken om jou door een ander te laten vervangen. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- De ander voldoet aan alle voor de overeenkomst geldende voorwaarden, en
- Je dient het verzoek uiterlijk 7 kalenderdagen vóór aanvang van de cursus op een door Zeilschool Zuiderzee vooraf meegedeelde wijze in, dan wel zo tijdig dat Zeilschool Zuiderzee benodigde handelingen kan uitvoeren, en
- Zeilschool Zuiderzee heeft het recht om hiervoor administratiekosten in rekening te brengen.

## 8. Rechten en plichten van Zeilschool Zuiderzee

8.1. Zeilschool Zuiderzee zal de instructie op een professionele manier aan de deelnemers geven of laten geven.

8.2. Zeilschool Zuiderzee staat ervoor in dat, voor zover van toepassing, de aangeboden accommodatie van waaruit de cursus wordt gegeven veilig is en aan alle eisen voldoet.

8.3. Als er bij de instructie zaken van Zeilschool Zuiderzee worden gebruikt, staat Zeilschool Zuiderzee ervoor in dat deze zaken:

- kunnen worden gebruikt waarvoor zij bestemd zijn, en
- voldoen aan de veiligheidseisen die voor het overeengekomen gebruik gelden.

8.4. Als Zeilschool Zuiderzee voor de instructie eigen zaken gebruikt, is hij verplicht om die zaken te verzekeren tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven.

8.5. Als Zeilschool Zuiderzee op basis van de overeenkomst verplicht is om accommodatie ter beschikking te stellen, doet zij dat voor de overeengekomen periode.

8.6. De kosten die direct verband houden met het normale gebruik van het vaartuig, zijn voor jouw rekening. Hieronder vallen onder meer brandstofkosten, haven-, brug-, kade-, sluis- en liggelden. Bij cursussen met een duur tussen één en drie dagen zijn de brandstofkosten voor rekening van Zeilschool Zuiderzee.

8.7. Zeilschool Zuiderzee adviseert je met klem om geen waardevolle zaken mee te nemen. We willen je wijzen op de beperking van de aansprakelijkheid die beschreven staat in artikel 10 lid 3 van deze voorwaarden.

8.8. Zeilschool Zuiderzee heeft het recht om de instructie op of in het water te vervangen door een instructie op de wal, als de weersomstandigheden in combinatie met het kennisniveau van de cursisten dit noodzakelijk maken.

## 9. Jouw rechten en plichten

9.1. Als de Zeilschool Zuiderzee voor de instructie een zaak van de klant gebruikt, moet de klant ervoor zorgen dat die zaak verzekerd is tegen wettelijke aansprakelijkheid, cascoschade en diefstal. De dekking van de verzekering moet gelden in het gebied waar de instructie wordt gegeven. Deze bepaling geldt niet als de ondernemer en de consument iets anders zijn overeengekomen.

9.2. Het is jouw plicht een ongevallenverzekering af te sluiten. Een annuleringsverzekering wordt aanbevolen.

9.3. Je bent verplicht alle eventuele medische gegevens (zowel lichamelijk als geestelijk) die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de geboekte diensten voorafgaand aan Zeilschool Zuiderzee en de schipper te melden. Uiteraard is dit vertrouwelijke informatie. Over het algemeen kunnen we volstaan met instructies, zoals medicijn gebruik in een gesloten enveloppe in de hut van de schipper.

9.4. Als je voor de instructie eigen zaken wil gebruiken moet je ervoor zorgen dat deze zaken voor dit doel geschikt zijn en veilig zijn.

9.5. Als het noodzakelijk is voor een goede uitvoering van deze overeenkomst geven wij jouw gegevens door aan derden, waaronder het CWO en/of plaatselijke autoriteiten. Als je hier geen prijs op stelt dan kun je dit aan ons doorgeven. Wij zijn dan niet aansprakelijk als de overeenkomst, of een onderdeel van de overeenkomst, niet of niet juist kan worden uitgevoerd omdat deze gegevens ontbreken.

9.6. Je dient je te allen tijde te gedragen conform de veiligheidsinstructies, het boordreglement, aanwijzingen, regels en voorschriften die zijn of worden gegeven door Zeilschool Zuiderzee of personen die in naam van Zeilschool Zuiderzee bij de uitvoering van de cursus zijn betrokken. Je dient je te onthouden van gebruik en/of bezit van alcoholhoudende dranken of verdovende middelen tijdens of voorafgaand aan een cursus.

Indien je weigert de instructies op te volgen dan ben je zelf verantwoordelijk voor de eventueel daaruit voortkomende schade.

#### ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID

1. Zeilschool Zuiderzee is aansprakelijk voor schade die rechtstreeks het gevolg is van een tekortkoming die is toe te rekenen:

- a. aan hemzelf; en/of
- b. aan personen die bij hem in zijn dienst zijn; en/of
- c. aan personen die hij heeft aangesteld voor de uitvoering van de werkzaamheden die hij met de consument heeft afgesproken.

2. De aansprakelijkheid van Zeilschool Zuiderzee voor schade en/of verlies van bagage is beperkt tot een bedrag van € 1.000,- per cursist. Zeilschool Zuiderzee is niet aansprakelijk voor gevolgschade die voortvloeit uit het verlies of de beschadiging van bagage.

4. De consument is volledig aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door een tekortkoming die is toe te rekenen:

- a. aan hemzelf; en/of
- b. aan zijn minderjarige kinderen; en/of
- c. aan de groep die hij vertegenwoordigt.

#### ARTIKEL 11 – KLACHTEN

1. Als je klachten hebt over de uitvoering van de overeenkomst, dan moet je deze binnen bekwame (gepaste) tijd per brief of elektronisch aan Zeilschool Zuiderzee melden. Jij moet de klachten voldoende omschrijven en toelichten.

2. Als je klachten heeft over een factuur, moet je deze klacht bij voorkeur per elektronische brief aan Zeilschool Zuiderzee melden. Dit moet hij doen binnen bekwame (gepaste) tijd nadat je de betreffende factuur hebt ontvangen. Je moet de klachten in jouw brief voldoende omschrijven en toelichten.

3. Als de je je klacht niet tijdig indient, kan dat ertoe leiden dat hij jouw recht op herstel of schadevergoeding verliest. Kan het feit dat je niet tijdig hebt geklaagd niet in redelijkheid aan jou worden toegerekend, dan behoudt jij je rechten.

4. Als duidelijk is geworden dat de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, is er sprake van een geschil.